

ضمانت نامه

خدمات پس از فروش شرکت تیسوت اس. آ. تعمیر و نگهداری کامل ساعت تیسوت[®] شما را تضمین می‌کند. در صورتی که ساعت شما نیاز به هر گونه تعمیری داشته باشد، می‌توانید به یکی از نمایندگی‌های رسمی تیسوت[®] یا مراکز خدمات رسمی تیسوت[®] مندرج در فهرست پیوست مراجعه نمایید: این مراکز ارائه خدمات متناسب با استانداردهای تیسوت اس. آ. را تضمین می‌نمایند.

جمع‌آوری و اقدامات مربوط به ساعت‌های مجی کوارتزی که به پایان عمر مفید خود رسیده‌اند*

این نماد نشان می‌دهد که محصول را نباید به همراه زباله‌های خانگی دور انداخت. این محصول باید به یکی از مراکز مجاز جمع‌آوری بازگردانده شود. با پیروی از این فرآیند، در حفاظت از محیط زیست و سلامت انسان مشارکت خواهید نمود. بازیافت مواد به حفظ منابع طبیعی کمک می‌کند.



* معتبر در کشورهای عضو اتحادیه اروپا و هر کشوری که دارای قوانین مشابه است.

TISSOT S.A., CH-2420 Le Locle, Suisse
تیسوت[®] یک علامت تجاری ثبت شده است.

تعویض باتری

به شما توصیه می‌شود که جهت تعویض باتری به نمایندگی تیسوت[®] یا به فروشنده مجاز تیسوت[®] مراجعه نمایید زیرا آنها مراجعی می‌باشند که ابزار و دستگاه‌های لازم را برای انجام این کار به صورتی حرفه‌ای در اختیار دارند. جهت پیشگیری از خطر نشت که موجب صدمه زدن به اجزای حرکتی می‌شود باید هر چه سریعتر به تعویض باتری کار کرده اقدام نمود.

ضمانت نامه

ساعت تیسوت[®] شما به مدت بیست و چهار (۲۴) ماه از تاریخ خرید، تحت مقاد و شرایط این ضمانت‌نامه توسط شرکت تیسوت اس. آ. گارانتی شده است. ضمانت‌نامه بین المللی تیسوت[®] در برگیرنده آن دسته از ایرادات مربوط به مواد اولیه و تولید است که در زمان تحويل ساعت تیسوت[®] خریداری شده، وجود داشته است («ایرادات»). ضمانت‌نامه تنها هنگامی معتبر است که برگه ضمانت‌نامه دارای تاریخ بوده، به طور کامل و صحیح پر شده و ممهور به مهر نمایندگی رسمی فروش محصولات تیسوت[®] باشد («برگه ضمانت‌نامه معتبر»).

در طول مدت گارانتی و با ارائه برگه ضمانت‌نامه معتبر، هر ایرادی به صورت رایگان تعمیر خواهد شد. در صورتی که نتوان ساعت تیسوت[®] شما را از طریق تعمیر به شرایط کارکرد عادی آن بازگرداند، شرکت تیسوت اس. آ. تضمین می‌نماید آن ساعت را با یک ساعت تیسوت[®] با همان خصوصیات یا خصوصیات مشابه تعویض نماید. ضمانت‌نامه ساعت جایگزین بیست و چهار (۲۴) ماه پس از تاریخ خرید ساعت تعویض شده به اتمام می‌رسد.

ضمانت‌نامه این شرکت شامل موارد زیر نمی‌شود:

- عمر باتری:

- استهلاک معمولی در اثر استفاده و یا گذشت زمان (به عنوان مثال خراش روی شیشه؛ تغییر رنگ و یا جنس بندها و زنجیرهای غیرفلزی نظیر چرم، پارچه، فوم؛ ساییدگی و ریختن آبکاری):

- هرگونه صدمه به هر قسمت از ساعت در نتیجه استفاده غیر معمول، نامناسب، سهل انگاری و بی دقتی، بی مبالغه، تصادفات (ضریبه، فورانگی، خرد شدن، شکسته شدن شیشه ساعت و غیره)، استفاده غلط از ساعت و عدم توجه به دستورالعمل‌ها و راهنمایی‌های ارائه شده توسط شرکت تیسوت اس. آ.؛

- هرگونه زیان و صدمه غیرمستقیم و ناشی از استفاده، کارت‌کردن، نقصان و یا عدم دقت ساعت تیسوت[®]:

- ساعت تیسوت[®] که توسط افراد غیرمجاز دستکاری شده باشد (به عنوان مثال برای تعویض باتری، سرویس یا تعمیرات) یا وضعیت اولیه آن به شکلی که خارج از کنترل تیسوت اس. آ. تغییر کرده باشد.

هر گونه ادعای دیگری برعلیه تیسوت اس. آ. برای صدماتی علاوه بر آنچه که در این ضمانت‌نامه قید شده است، به جز در مورد حقوق قانونی خریدار در مقابل شرکت سازنده، اکیدا مردود است.

این ضمانت‌نامه:

- مستقل از هرگونه ضمانت‌نامه دیگری است که ممکن است فروشنده ساعت رأساً ارائه نماید و خود مسئولیت کامل آن را بر عهده دارد؛

- تأثیری بر حقوق خریدار در مقابل فروشنده یا هر گونه حق مسلم دیگر او نسبت به فروشنده ندارد.

مقاومت در برابر آب تا (330 ft / 100 m) 10 bar



مقاومت در برابر آب تا (330 ft / 100 m) 10 bar
با سردسته پیچ شده



مقاومت در برابر آب تا (660 ft / 200 m) 20 bar
با سردسته پیچ شده



مقاومت در برابر آب تا (660 ft / 200 m) 20 bar
با سردسته و دکمه های پیچ شده



مقاومت در برابر آب تا (1000 ft / 300 m) 30 bar
با سردسته پیچ شده



پوشش ساعت های تیسوت®

روکش گالوانیزه

این آب کاری با عمل الکتروولیز انجام می شود. با تغییر مدت زمان و شدت جریان الکتریکی، می توان خصامت و نوع لایه های مختلف را تغییر داد (برای مثال طلا، نقره، مس، غیره...).

پوشش PVD (رسوب فیزیکی بخار)

این فرآیند در خلاء انجام می شود. ذرات میکروسکوپی به وسیله بمباران یونی بر روی محصول رسوب می کنند. در این روش لایه های بسیار نازکی (۱ تا ۳ میکرون) از ترکیبات بدون ناخالصی ایجاد می شوند که بسیار سخت هستند (نیترید، کاربید، غیره...).

مزیت PVD در این است که یک لایه نازک اما سخت، مقاوم در برابر خوردگی، دارای چسبندگی زیاد و برخوردار از تنوع رنگ بوده و حساسیت پوستی کمی ایجاد می کند.

تیتانیوم

تیتانیوم یک عنصر فلزی است که در پوسته زمین یافت می شود. تیتانیوم سخت شده، ۳۰ درصد از استیل سخت تر و حدود ۵۰ درصد از آن سبکتر است، چون بدون نیکل است حساسیت پوستی ایجاد نمی کند و ۱۰۰ درصد قابل بازیافت است. هنگامی که تیتانیوم در معرض هوا قرار می گیرد، لایه اکسید شده سختی را تشکیل می دهد که نسبت به خوردگی حاصل از آب شور مقاوم است.

تیتانیوم صیقل داده شده

در مدل های دارای قاب و بند تیتانیوم صیقل داده شده، از تیتانیومی استفاده می شود که صیقل داده شده و به وسیله یک لایه PVD خاکستری که مقاومت سطح آن را افزایش می دهد محافظت می شود.

کریستال یاقوت ضدخشش

این شیشه از اکسید آلومینیوم ساخته می شود (Al_2O_3). شفاف و بدون رنگ است و فقط با الماس می تواند خراشیده یا بربیده شود. به دلیل سختی بسیار زیاد، علاوه در مقابل تغییر شکل یا شکستگی مصنون است، ضد خراش بوده و نسبت به فرسایش و واکنش های شیمیایی مقاوم می باشد. این سیلیکات بسیار صیقلی و کاملاً شفاف است.

استیل 316L

تیسوت® برای ساختن کلیه قطعات خود از استیل با کیفیت بسیار بالا از خانواده 316L استفاده می کند. از مزایای این نوع استیل استحکام بسیار زیاد و مقاومت آن در برابر زنگ زدگی است. به عنوان مثال، استیل ویژه ای نیز که در زمینه پژوهشی برای ساخت ایمپلنت ها استفاده می شود، به همین خانواده 316L تعلق دارد.

اقدامات احتیاطی و پیشگیرانه

دما

ساعت خود را در معرض تغییر ناگهانی دما (قرار دادن در معرض نور خورشید و سپس فروکردن در آب سرد) یا دماهای بسیار بالا و پایین (بیش از ۶۰ درجه سانتیگراد یا کمتر از ۰ درجه سانتیگراد) قرار ندهید.

حوزه های آهنربایی

ساعت خود را در معرض تشعشعات حوزه های آهنربایی قوی مانند بلندگو، تلفن بی سیم، رایانه یا یخچال و دیگر وسائل الکترومغناطیسی قرار ندهید.

شوک

از شوک حرارتی و سایر شوک ها اجتناب کنید؛ زیرا ممکن است به ساعت شما آسیب وارد شود. در صورت وارد آمدن شوک شدید به ساعت، لطفاً ساعت خود را نزد یکی از مراکز خدمات مجاز تیسوت® مورد بازبینی قرار دهید.

مواد مضر

از تماش مستقیم ساعت با حلال ها، پاک کننده ها، عطر، محصولات آرایشی و غیره جلوگیری کنید؛ این مواد می توانند به بند، قاب یا واشرهای ساعت آسیب برسانند.

مراقبت و بررسی

برای جلوگیری از هر گونه خوردگی که در نتیجه عرق بدن ایجاد می شود، قاب و بند ساعت را به طور مرتب با استفاده از یک پارچه نرم تمیز کنید. تمامی ساعت های ضد آب را می توان با یک مسوک و محلول آب و صابون تمیز و سپس با یک پارچه نرم خشک کرد. اگر ساعت در معرض آب شور دریا گرفت آن را با آب تمیز به خوبی شستشو دهید و بگذارید کاملاً خشک شود.

مقاومت در برابر آب

مقاومت ساعت در برابر آب بر اساس تست های فشار آزمایشگاهی درجه بندی می شود، این تست ها در موقعیت مشابه با موقعیت ثابت شناگر یا غواص در سطح فشار موردنظر صورت می کنند. با این حال، بسیاری از ورزش های آبی مستلزم حرکات زیاد و تغییرات محیطی دیگری است. این گونه حالت های استثنایی نسبت به روش درجه بندی ساعت ممکن است موجب نقص مشخصات ضد آب بودن ساعت شود.

مقاومت ساعت در برابر آب به طور دائم ضمانت نمی شود. کهنه شدن واشرها یا ضربه اتفاقی به سردسته، ممکن است بر مقاومت ساعت در برابر آب تأثیر بگذارد. توصیه می شود مقاومت ساعت خود را در برابر آب، سالی یکبار با مراجعه به یکی از مراکز خدمات مجاز تیسوت® مورد بررسی قرار دهید.

هنگامی که از ساعت در زیر آب استفاده می شود هرگز سردسته تنظیم زمان و/ یا دکمه ها را به کار نبایندزید و بعد از هر بار استفاده از سردسته مطمئن شوید که آن را کاملاً به داخل فشار داده اید / محکم پیچ کرده اید.

تحت هیچ شرایطی اقدام به باز کردن ساعت نکنید؛ این کار فقط باید توسط مراکز خدمات مجاز تیسوت® صورت گیرد.

کلیه ساعت های تیسوت® تا (100 ft / 30 m) 3 bar در برابر آب مقاوم هستند. یک سردسته پیچی این خاصیت را بهبود بخشدید است.

این موضوع به ویژه در مورد ساعت هایی که در عمق های بیشتر از 10 bar (330 ft / 100 m) در برابر آب مقاوم هستند صدق می کند.

مقاومت در برابر آب تا (100 ft / 30 m) 3 bar



مقاومت در برابر آب تا (165 ft / 50 m) 5 bar



خدمات

ساعت نیز باید مانند هر وسیله‌ای که از دقت بالا برخوردار است، به طور مرتباً مورد بازبینی قرار گیرد. به طور کلی، توصیه می‌شود هر سه تا چهار سال یکبار ساعت خود را برای بررسی و کنترل به یکی از نمایندگی‌های مجاز یا مراکز خدمات تیسوت[®] بسپارید. با این حال، توجه داشته باشید که بر حسب آب و هوا و شرایط استفاده از ساعت، این فاصله زمانی می‌تواند کوتاه‌تر باشد. برای برخورداری از بالاترین استانداردهای خدمات و اطمینان از اعتبار گارانتی، لطفاً همواره به نمایندگی‌های مجاز تیسوت[®] مراجعه فرمایید.

دسترسی به قطعات یدکی

تیسوت[®] از زمان توقف تولید ساعت، دسترسی به قطعات یدکی را برای ساعت‌های معمولی به مدت حداقل ۱۰ سال و برای ساعت‌های طلا تا ۲۰ سال تضمین می‌کند. اگر به هر دلیلی تولید یک قطعه یدکی خاص متوقف شود یا به تعویق افتد، تیسوت[®] این حق را برای خود محفوظ نگه می‌دارد که، فقط به صلاحید خود، راه حل تعویض ساعت را به مشتری پیشنهاد نماید.